

2026-02-20

REF: 📌 NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS – NUEVA IMAGEN CORPORATIVA

Estimado cliente,

En INGEYMA nos complace informarte que hemos iniciado la implementación de nuestra **nueva imagen corporativa**, que incluye la actualización de nuestro **logotipo** y la renovación integral de nuestro **sitio web**. Este avance hace parte de nuestra evolución y del compromiso permanente por ofrecerte una experiencia más moderna, clara y alineada con la calidad de nuestros servicios.

⚙️ Implementación por fases

La actualización de la imagen corporativa se realizará en **fases progresivas durante los próximos meses**, lo que nos permitirá integrar cada cambio de manera organizada y con total claridad. Te estaremos comunicando de forma **puntual y oportuna** cada actualización relevante, con el fin de garantizar que siempre cuentes con información precisa sobre nuestros documentos, canales y elementos visuales.

🌐 Renovación de nuestro sitio web

El 20 de febrero realizamos la **migración de nuestro sitio web**, por lo que eventualmente podrían presentarse:

- Intermitencias en el acceso a la página y momentos de lentitud o carga parcial
- Intermitencias en el envío y recepción de correos corporativos

Estas situaciones serán **temporales y controladas**, mientras completamos esta fase inicial de transición. Una vez concluida la migración técnica, continuaremos realizando ajustes y **añadiendo nueva información**, para que puedas conocer con mayor detalle **todo lo que INGEYMA tiene para ofrecerte**. Nuestro objetivo es brindarte un sitio más completo, actualizado y útil para tus proyectos.

NOTA – Si has enviado un correo electrónico recientemente al que no se le haya dado respuesta, te agradecemos reenviarlo para hacer el debido seguimiento a la comunicación que corresponde.

📄 Actualización de la nueva imagen en documentos

Durante este periodo, es posible que algunos documentos oficiales sean emitidos con el **logotipo antiguo** y otros con el **logotipo nuevo**, aunque nunca de manera simultánea dentro del mismo documento. Estos documentos pueden incluir, entre otros:

- Comunicados, cartas y actas
- Informes de resultados
- Memorias de cálculo y planos
- Material educativo y publicitario

La actualización de colores, tipografías y lineamientos visuales implica ajustes en una gran variedad de documentos, por lo que la transición será gradual para asegurar consistencia. Nos mantendremos en comunicación con los clientes de cada servicio para **garantizar que no exista ninguna confusión** durante este proceso.

✓ Lo que NO cambia

Es importante resaltar que esta transición corresponde únicamente a un cambio de **identidad visual**. Por lo tanto, **NO cambia**:

- Nuestras **metodologías y criterios técnicos**
- Nuestro **equipo de trabajo**, sus responsabilidades o canales oficiales
- El **alcance de la acreditación de nuestro Laboratorio**
- La calidad, integridad y confiabilidad de nuestros servicios
- Nuestro compromiso con los requisitos normativos y reglamentarios

Nuestro sistema de gestión se mantiene vigente, sin modificaciones operativas.

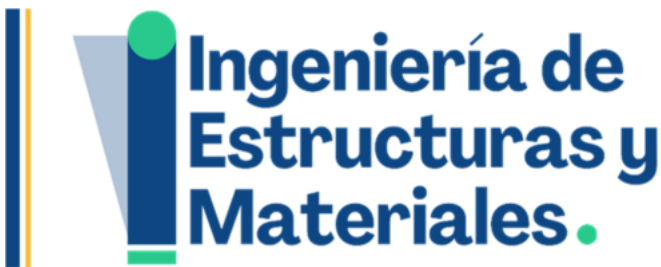
📱 Estamos siempre disponibles

Mientras avanzamos en este proceso, estaremos **muy atentos por nuestros canales de WhatsApp**, desde donde podremos apoyarte de inmediato ante cualquier duda, solicitud o eventualidad que desees reportar.

Agradecemos enormemente tu comprensión y acompañamiento durante esta transición. Te pedimos, por favor, **confirmar la recepción de este mensaje**, para asegurarnos de que nuestra comunicación esté llegando correctamente pese a las intermitencias temporales.

👍 Seguimos trabajando para ofrecerte siempre la mejor experiencia.

Cordialmente,



Ing. Sergio Tobón Restrepo

Gerente General

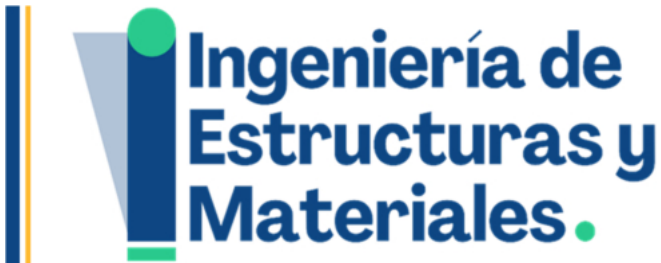
gerencia@ingeyma.com

INGENIERÍA DE ESTRUCTURAS Y MATERIALES LTDA.

Carrera 51 # 128A – 30/42 • Bogotá, Colombia

+57 310 251 89 41 • +57 (601) 731 31 83

www.ingeyma.com



Sandra María López Acuña

Directora Administrativa

administracion@ingeyma.com

INGENIERÍA DE ESTRUCTURAS Y MATERIALES LTDA.

Carrera 51 # 128A – 30/42 • Bogotá, Colombia

+57 310 251 89 41 • +57 (601) 731 31 83

www.ingeyma.com

En INGEYMA buscamos la mejora continua en la optimización de nuestras operaciones y procesos. Por eso, le solicitamos y agradecemos que cualquier sugerencia, queja y/o solicitud, por favor nos lo haga saber a través de una llamada o mensaje de WhatsApp al número 310 2518941 o al correo electrónico servicioalcliente@ingeyma.com. Para más información sobre nuestros canales de comunicación, visite www.ingeyma.com/servicio-al-cliente.

Por favor piense en el medio ambiente antes de imprimir este mensaje. Este correo y cualquier archivo anexo pertenecen a INGEYMA LTDA. y son para uso exclusivo del destinatario intencional. Esta comunicación puede contener información confidencial o de acceso privilegiado. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilización, copia, impresión, retención, divulgación, reenvío o cualquier acción tomada sobre este mensaje y sus anexos quedan estrictamente prohibidos y puede ser sancionada legalmente.